

Hövding's Batterie entlädt sich zu schnell (Apple)

Wenn sich die Batterie Deines Hövdings zu schnell entladen sollte, raten wir Dir die Bluetooth-Verbindung neu herzustellen. Dieser Schritt sollte auch durchgeführt werden, auch wenn Du Deinen Hövding nicht mit Deinem Smartphone verbunden hast. Bitte folge dazu den folgenden Schritten:

1. Aktiviere den Ruhemodus und lade Deinen Hövding

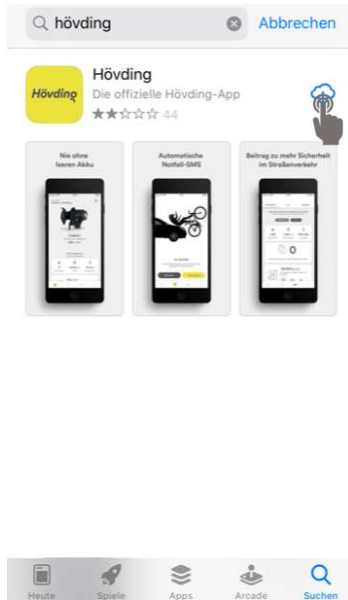
Halte den Multifunktionsknopf Deines Hövdings für fünf Sekunden gedrückt, bis die LED ausgegangen ist. Jetzt kannst Du Deinen Hövding laden. Nutze hierfür das mitgelieferte Kabel (oder ein anderes USB-C 2.0 Kabel). Zur Aufladung benutze bitte einen USB-Stecker und eine Steckdose. Lade Deinen Hövding so lange, bis an der hinteren LED ein grünes Licht durchgehend leuchtet. (Wir können leider nicht garantieren, dass die Batterie mit einem anderen Stecker/ Kabel korrekt geladen wird)



Hinweis: Jetzt kannst Du Deinen Hövding wieder wie gewohnt nutzen. Prüfe bitte, ob das Batterieproblem behoben ist. Falls nicht, bitten wir Dich mit den folgenden Schritten weiterzumachen.

2. Lade die Hövding App herunter (oder aktualisiere die App)

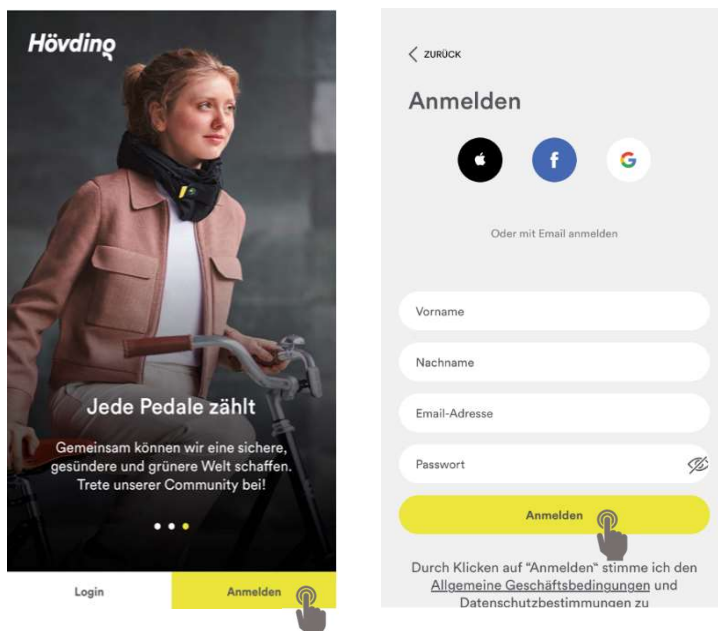
Öffne den AppStore Deines Smartphones und suche nach „Hövding“. Gehe auf „Installieren“ oder „Aktualisieren“. (Solltest Du die aktuelle Version bereits installiert haben, gehe zu Schritt drei)



3. Erstelle Dein Profil

(Wenn Du bereits eingeloggt bist, gehe zu Schritt 4)

Öffne Deine Hövding App und gehe auf „Anmelden“. Erstelle Dein Profil mit Hilfe von Apple, Facebook, Google oder Deiner E-Mailadresse. Wenn Du Dein Profil mit Deiner Mailadresse anlegen möchtest, wird Dir ein Aktivierungslink zugeschickt. Nutze den Link und logge Dich in die App ein.



4. Verbinde Deinen Hövding

(Wenn Du Deinen Hövding bereits verbunden hast, gehe zu Schritt 5)

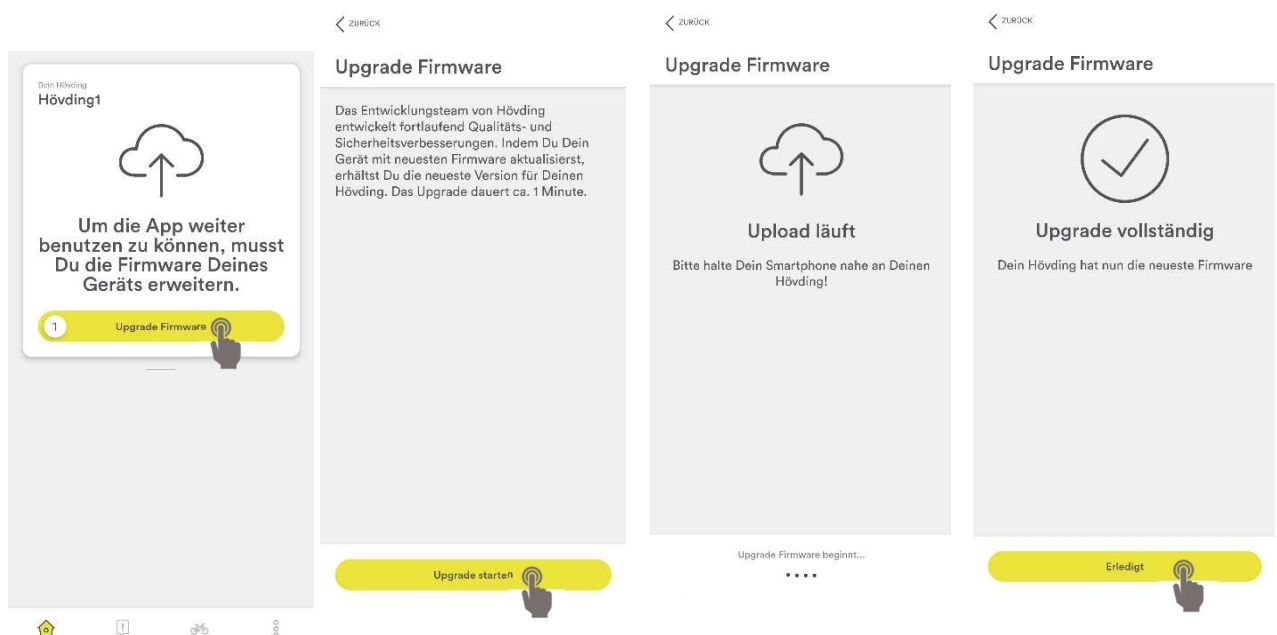
Gehe auf „Erste Schritte“ und folge den Anweisungen der App



5. Upgrade die Firmware Deines Hövdings

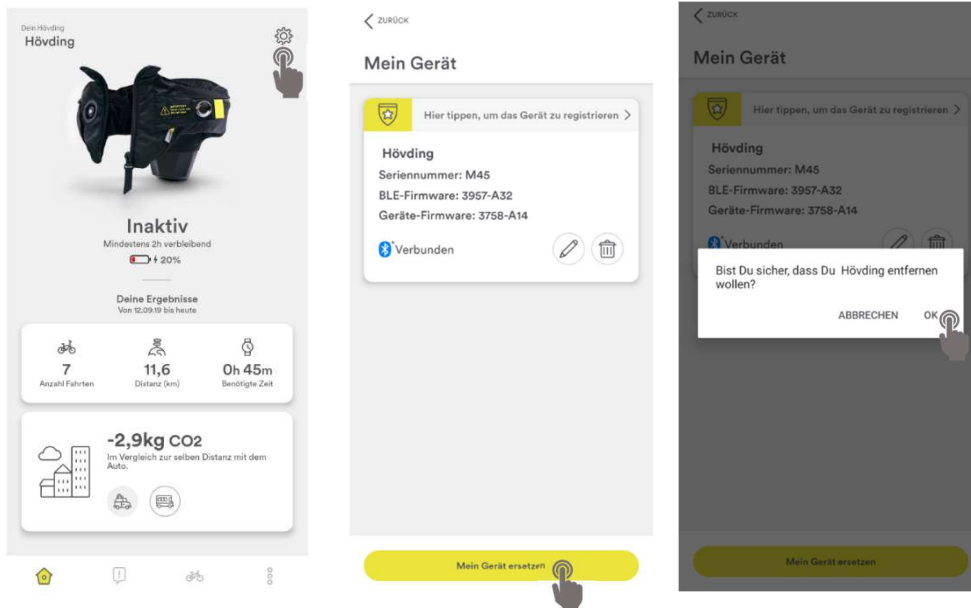
(Wenn Du von der App nicht aufgefordert wirst, ist Deine Firmware bereits aktuell und Du kannst mit Schritt 6 weitermachen)

Gehe auf „Upgrade Firmware“ und starte das Upgrade. Halte Deinen Hövding währenddessen die ganze Zeit nahe an Deinem Smartphone. (Falls das Upgrade scheitert, versuche es bitte erneut. Sollte es nach mehrmaligem Versuchen nicht klappt, deinstalliere die Hövding App und gehe zurück zu Schritt 2)

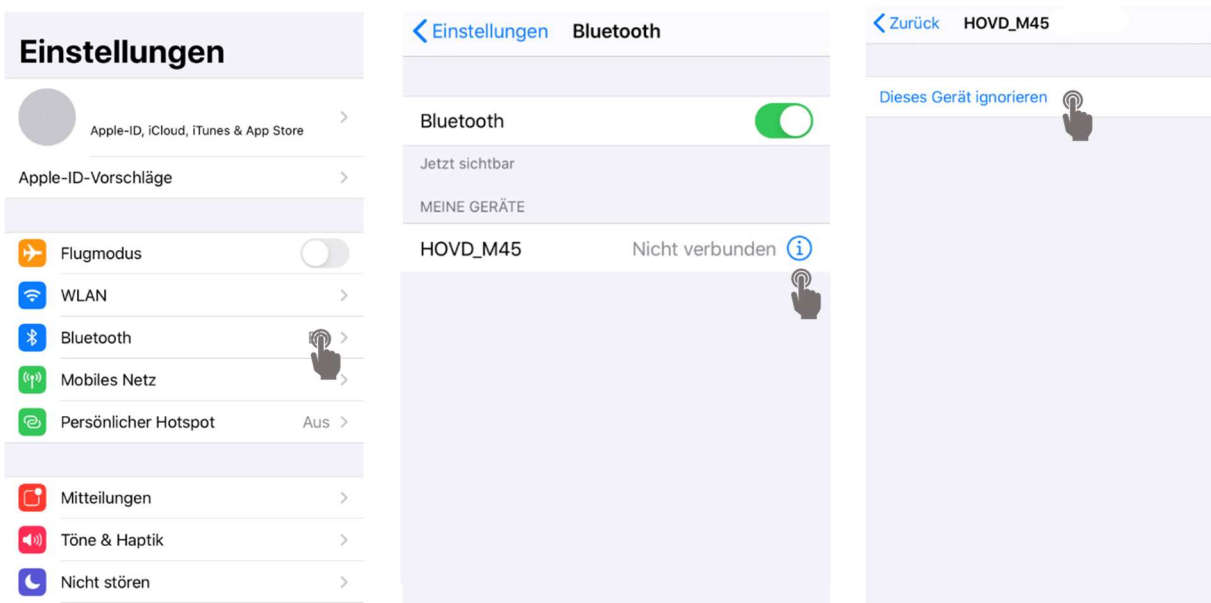


6. Verbinde Deinen Hövding neu

Tippe auf das kleine Rädchen oben rechts. Entferne den Hövding von der App mit Hilfe des kleinen Mülleimers und bestätige dies mit „OK“



Öffne nun die Einstellungen der App in Deinem Smartphone. Suche nach dem Gerätenamen Deines Hövdings (z.B. „HOVD_“ oder „PAIR_“). Gehe auf das (i) neben dem Namen und wähle „Dieses Gerät ignorieren“



Verbinde nun Deinen Hövding neu (siehe dazu Schritt 4).

7. Lade Deinen Hövding

Jetzt kannst Du Deinen Hövding laden. Nutze hierfür das mitgelieferte Kabel (oder ein anderes USB-C 2.0 Kabel). Zur Aufladung benutze bitte einen USB-Stecker und eine Steckdose. Lade Deinen Hövding so lange, bis an der hinteren LED ein grünes Licht durchgehend leuchtet. *(Wir können leider nicht garantieren, dass die Batterie mit einem anderen Stecker/ Kabel korrekt geladen wird)*



Hinweis: Sollte sich die Batterie Deines Hövdings immer noch zu schnell entleeren, muss die Verbindung zu Deinem Hövding erneut getrennt werden. Hierzu verbinde Deinen Hövding mit der App (siehe Schritt 4) und entferne oder verbinde Deinen Hövding neu (siehe Schritt 6)